

Resumen Ejecutivo

Aplicación de **encuesta censal** en las
Bibliotecas Escolares CRA de los establecimientos
educacionales subvencionados del país



AGOSTO 2011



Resumen Ejecutivo

I. Introducción

Desde el Ministerio de Educación de Chile se han realizado diversos estudios sobre la situación de las bibliotecas CRA. En el año 2008 se llevaron a cabo dos estudios complementarios sobre ellas: uno cuantitativo a cargo del Centro de Investigación y Desarrollo (CIDE) de la Universidad Alberto Hurtado y otro cualitativo que fue realizado por el Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo (IDEA) y Asesorías para el Desarrollo.

Durante el año 2010 se generaron los estándares para las Bibliotecas Escolares CRA. Su objetivo fue estimular y encauzar procesos permanentes de autoevaluación de los CRA en los establecimientos escolares. Junto con esto se quiso definir un marco de variables para un sistema de información periódico que permita monitorear la trayectoria que recorren las bibliotecas escolares, conociendo así las brechas que existen con respecto a los niveles esperados en diversas áreas de gestión.

El proceso de la primera Encuesta Censal de Bibliotecas Escolares se insertó precisamente en este último objetivo y contempló el diseño de un cuestionario, aplicable vía formulario electrónico, telefónico y presencial, al universo de establecimientos escolares subvencionados (municipales y particulares) de enseñanza básica y media del país. Su propósito fue recoger información cuantitativa sobre la existencia y el funcionamiento efectivo de las bibliotecas escolares, teniendo en consideración las áreas e indicadores contenidos en la propuesta de estándares para las bibliotecas CRA.

Este servicio fue encargado a la empresa Statcom y contó con la asesoría de la consultora Asesorías para el desarrollo. Su equipo de trabajo estuvo liderado por Paulina Valenzuela. La contraparte técnica desde el Mineduc fue compuesta por profesionales del componente Bibliotecas Escolares CRA y del Departamento de Estudios.

Objetivo general:

Obtener información sobre el estado de las bibliotecas escolares en Chile, considerando los establecimientos educacionales, de educación básica y media, municipales y particulares subvencionados del país.

Objetivos Específicos:

- a) Diseño y aplicación de un cuestionario que permita obtener un balance y seguimiento del estado de las bibliotecas escolares
- b) Elaborar una base de datos actualizada y consistente que refleje el estado actual de las bibliotecas escolares y permita conocer sus logros y deficiencias.
- c) Analizar, evaluar y determinar desde la población total, información que dé cuenta del estado actual del uso y funcionamiento de las bibliotecas escolares

II. Metodología

Para la obtención de las encuestas se llevó a cabo un plan que contempló las siguientes actividades:

- Diseño de un protocolo de contacto que incorporó la estrategia de acercamiento al entrevistado y consideró las actividades involucradas en ella. Este protocolo incluyó al menos los siguientes aspectos: i) características del estudio; ii) MINEDUC como mandante del estudio; iii) mecanismo a partir del cual se contesta la encuesta y, iv) respuesta a principales preocupaciones. El protocolo incluyó también la elaboración de cartas a los directores de los establecimientos, el diseño de los envíos masivos de mail y el discurso de los contactos telefónicos.
- Contacto con el director de cada unidad educativa del universo de establecimientos en estudio. Su objetivo fue establecer un vínculo formal entre cada director, el Mineduc y Statcom. Esto se llevó a cabo mediante el envío de cartas donde se incluyó información relativa a los objetivos y alcances del estudio, el informante considerado como calificado para responder la encuesta, y la relevancia de la participación del establecimiento. Junto con esto se realizó un contacto telefónico, informando la existencia de la encuesta en el sitio www.comunidadescolar.cl.
- La encuesta fue publicada en el sitio www.comunidadescolar.cl, informando sus características y objetivos generales, e invitando a responderla en los plazos pertinentes.

- De acuerdo a el protocolo establecido, se realizó un seguimiento telefónico a los establecimientos educacionales que no contestaban la encuesta on-line en forma espontánea luego de realizados los re-mailing durante las 2 primeras semanas de la fase de levantamiento del estudio. Además se incorporó el apoyo de los Jefes de Proyectos CRA de los Departamentos Provinciales, quienes contactaron e informaron sobre los establecimientos que presentaban problemas de conectividad para responder la encuesta online. Frente a este problema se optó por aplicar las encuestas telefónicamente o enviar una versión en papel.

Construcción de base de datos del universo objetivo

Para seleccionar el universo de establecimientos educacionales que debían responder la encuesta censal se utilizaron los siguientes criterios sobre el directorio de establecimientos educacionales de marzo de 2011:

1. Establecimientos cuya dependencia administrativa fuese Corporación municipal, Municipal DAEM, Particular subvencionado y Corporación de administración delegada.
2. Establecimientos cuyo tipo de enseñanza impartido fuese el siguiente: Enseñanza básica, Enseñanza Media humanista científica (niños y jóvenes), Enseñanza Media Técnico-Profesional Comercial (niños y jóvenes), Enseñanza Media Técnico-Profesional Industrial (niños y jóvenes), Enseñanza Media Técnico-Profesional Técnica (niños y jóvenes), Enseñanza Media Técnico-Profesional Agrícola (niños y jóvenes), Enseñanza Media Técnico-Profesional Marítima (niños y jóvenes), Enseñanza Media Artística (niños y jóvenes).
3. Establecimientos que estuvieran en funcionamiento.

La aplicación de estos criterios dio origen a una base de 9.076 establecimientos, distribuidos según región y dependencia administrativa.

Resultados operacionales

El levantamiento se llevó a cabo entre los días 25 de abril y 17 de junio de 2011, alcanzando una tasa de respuesta del 80%, esto es, 7.269 establecimientos del universo objetivo, mediante la aplicación de las tres técnicas de recolección de información.

Los resultados generales del proceso de recolección según técnicas se incluyen en la siguiente tabla.

Número de establecimientos logrados según procedimiento utilizado		
Tipo de encuesta	Número de establecimientos	%
Online	5.926	81,5
Telefónica	1.312	18,1
Autoaplicada en papel	31	0,4
Total	7.269	100

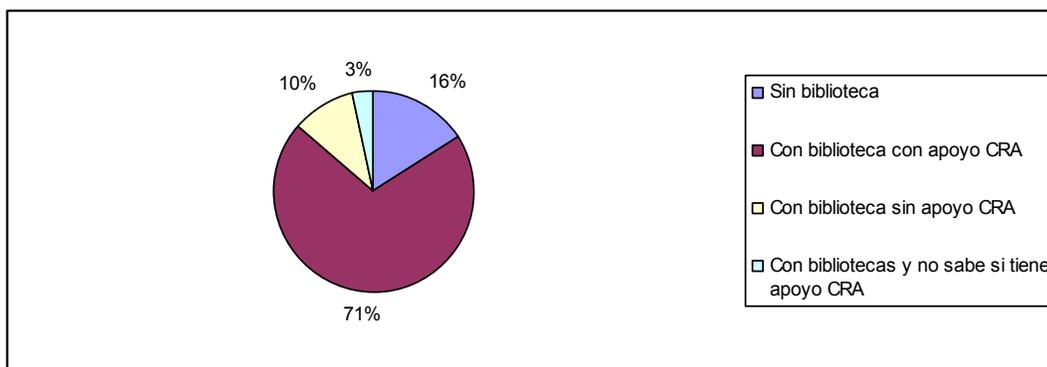
Con el objeto de presentar resultados que fuesen representativos de las características de los establecimientos correspondientes al universo, se elaboró un factor de ponderación que corrigiera las diferencias entre la muestra obtenida y el universo objetivo. Las variables utilizadas para construir dicho factor fueron: Región, Dependencia administrativa, Tipo de enseñanza y Rango de matrícula.

III. Principales resultados

1. El 84% de los establecimientos escolares cuentan con una biblioteca escolar como recinto independiente y con una o más personas a cargo de gestionarla. Un piso o punto de partida sin duda importante y positivo para iniciar acciones orientadas a mejorar su funcionamiento y uso efectivo. Los establecimientos que no disponen de biblioteca aducen razones de falta de espacio (46%), baja matrícula (42%), falta de recursos (37%) y, con una frecuencia significativamente más baja, la no disponibilidad de personal adecuado (9%).

2. **El Programa de Bibliotecas Escolares CRA ha jugado un rol clave en el desarrollo de las bibliotecas escolares en colegios subvencionados del país.** El 83,9% de los establecimientos que disponen de biblioteca escolar han tenido apoyo del Programa CRA, sin mayores diferencias entre establecimientos municipales (82,3%) y particulares subvencionados (82%).

Gráfico II.1. Porcentaje de establecimientos subvencionados, según existencia de biblioteca y apoyo CRA



Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares 2011

Al comparar las características de las bibliotecas con y sin apoyo del Programa muestra que **en todos los indicadores considerados –espacio, equipamiento, horario, personal a cargo, gestión administrativa y pedagógica, etc.- la situación es más favorable en las bibliotecas que han recibido apoyo en el pasado del Programa CRA**, que en aquellas que no han contado con este apoyo.

3. Considerando el total de bibliotecas, el 90,4% de ellas apoyan la enseñanza básica, el 55,6% la enseñanza parvularia y el 30,9% la enseñanza media, porcentajes que, sin excepción, son mayores en las bibliotecas que han contado con apoyo del Programa CRA Mineduc. La mayor diferencia corresponde a la enseñanza parvularia. Las bibliotecas beneficiadas por el Programa CRA apoyan este nivel de enseñanza en un 58,8% de los casos, mientras que entre las que no han tenido este beneficio, el porcentaje es sólo del 38,9 %. Lo anterior indica que el Programa CRA ha jugado un papel de especial importancia en acercar a niños y niñas de la educación prebásica a los libros y las bibliotecas.

4. El segmento de establecimientos que ha tenido un menor apoyo del Programa corresponde al de los establecimientos con menos de 100 alumnos. Esta afirmación no significa que estas bibliotecas tengan peores indicadores de instalación, usuarios, funcionamiento y gestión sino que han sido relativamente menos cubiertos por el citado Programa.

5. Existe una importante distancia o brecha entre la situación de las bibliotecas y los estándares definidos en el documento ministerial sobre el tema. La encuesta censal no incluye información sobre todos los indicadores asociados a los estándares y, cuando lo hizo, no siempre permitió diferenciar los 4 niveles (rúbricas) que el documento de estándares define para cada indicador: deficiente, mínimo, adecuado o sobresaliente. La información recopilada en la encuesta censal permite levantar juicios aproximativos sobre las brechas que existen entre la situación de las bibliotecas y el estándar esperado. Se trabajó con índices numéricos cuyos valores más altos se acercan al estándar, pero no lo representan cabalmente, y cuyos valores más bajos no tienen una correspondencia directa con las rúbricas *adecuado*, *mínimo* y *deficiente*.

Las bibliotecas escolares no sólo son heterogéneas entre ellas, sino que una misma biblioteca muestra valores muy distintos según el indicador del que se trate. En este contexto podemos rescatar algunas referencias importantes:

- **Dimensión espacio, distribución interna y equipamiento básico:** la mayoría de las bibliotecas cumplen con el mínimo sugerido, pero muestran brechas con el estándar esperado en uno o más indicadores. A pesar de esto, hay elementos que han mejorado en su funcionamiento. A modo de ejemplo, el 55,7% de las bibliotecas son usadas como espacio exclusivo para sus labores; el 60,7% cuenta con capacidad suficiente para el trabajo de un curso entero; el 53,8% cuenta con zonas para lectura y trabajo individual del usuario.

Algunos aspectos en los que es necesario mejorar son que el 53% no cuentan con acceso a Internet, recurso de información esencial en el mundo contemporáneo, y que el 46,8% tiene falta de espacio y estanterías para ordenar los recursos de la colección.

Un aspecto importante en que se ha avanzado es que en el 90.4% de los CRA los alumnos tienen acceso directo a los libros, mediante el sistema de estanterías abiertas.

- **Dimensión horario de atención:** un 68.8% de las bibliotecas CRA aseguran la atención de público durante la jornada escolar, incluyendo la hora de almuerzo y recreos.
- **Dimensión de personal a cargo de la biblioteca:** la mayoría de las bibliotecas dispone de coordinador y/o encargado de biblioteca con una dedicación horaria que se adecua a lo sugerido y califica de sobresaliente. Respecto de la jornada de dedicación a la biblioteca,

los coordinadores le dedican, en promedio, 15 horas semanales al CRA, con una amplia variabilidad interna. La dedicación horaria de los encargados es, en promedio, de 32 horas semanales.

En su mayoría, los coordinadores y encargados no tienen experiencia previa en bibliotecas (76% de los coordinadores pedagógicos y 73% de los encargados) y un tercio de ellos – considerando ambos cargos- no ha accedido a capacitación en materias relativas a sus funciones. La existencia de procesos de planificación de actividades, de aplicación de encuesta de satisfacción de usuarios y de evaluaciones del funcionamiento de las bibliotecas tiende a ser más frecuentes en bibliotecas cuyos coordinadores y encargados cuentan con capacitación en temas afines a sus cargos.

- **Dimensión usuarios y servicios:** todas las bibliotecas atienden a estudiantes y docentes, a los que, en la mitad de ellas, se suman directivos no docentes y en porcentajes menores paradocentes y asistentes de la educación (48%), administrativos (34%), apoderados (44%), ex alumnos (39%) y vecinos u otras personas del entorno (17%). Es importante seguir trabajando para obtener información sobre el nivel de satisfacción de los usuarios con la atención recibida o la calificación que ellos hacen de ésta, ya que no más del 10% de las bibliotecas ha aplicado encuestas de satisfacción.

La encuesta preguntó por el número total de préstamos a domicilio a estudiantes en la semana anterior a la aplicación de la encuesta¹. El **promedio semanal de préstamos es de 38**. Si consideramos el número de préstamo promedio anual por estudiantes, se obtiene un promedio de 14,66 libros para enseñanza básica y 3,79 para enseñanza media.

En el caso de los docentes² el **promedio semanal de préstamos es de 6.3 libros**. Si consideramos el **préstamo promedio anual por docentes**, se obtiene **27,51** libros para enseñanza básica y **10,87** para enseñanza media.

- **Dimensión procesos de gestión técnica-administrativa** existen deficiencias en los sistemas de registro, ordenamiento y sistema de manejo diario de la colección, sin embargo se ha ido avanzando en este aspecto.

El 65,6% de las bibliotecas cuenta con sistema de registro de colección; de ellas, más de dos tercios cuentan con un catálogo que puede ser consultado por los usuarios.

¹ Cabe consignar que las respuestas mostraron valores que sobrepasaban un rango razonable. Para no perder la información se procedió a dejar fuera de análisis el 1,5% de los valores más altos y porcentaje similar de los valores más bajos.

² Al igual que en el caso de los alumnos por haber valores fuera de rango (o en rangos poco razonables) se descartaron del análisis el 1,5 % de casos con valores muy altos y muy bajos.

El 34,9% de las bibliotecas tiene su colección clasificada usando el sistema Dewey. El 64,2% no cuenta con un sistema de software para el manejo diario de la colección, porcentaje que posiblemente es más alto, porque el 11,6% no respondió la pregunta. En relación con este último punto a partir de marzo 2011 el Ministerio ha distribuido un software gratuito Abies 2.0 con un módulo autoinstruccional. Al momento de levantar la encuesta (25 de abril al 17 de junio) el 11.3% señala haber adoptado o estar adoptando este sistema.

El 24% de las bibliotecas cuenta con un proceso establecido de renovación y actualización de la colección y un 53% no realiza descarte de libros y recursos de aprendizaje. Los CRA que realizan estos procesos son gestionados en mayor medida por coordinadores y encargados que han recibido capacitación en materias relativas a las bibliotecas.

El 40% de las bibliotecas realiza una planificación semestral o anual de actividades y el 34.8% evalúa periódicamente su funcionamiento. Una vez más, resulta de interés señalar que la existencia de procesos de planificación, aplicación de encuesta de satisfacción de usuarios y evaluaciones del funcionamiento, tiende a ser más frecuentes en bibliotecas cuyos coordinadores y encargados cuentan con capacitación en temas afines a sus cargos. Además, se percibe que las bibliotecas que cuentan con este tipo de procesos en su gestión tienen coordinadores y encargados con un promedio mayor de horas de dedicación a sus cargos que aquellas que no los han incorporado a su gestión.

Por último, pocas bibliotecas (8,2%) cuentan con un presupuesto propio, lo que dificulta la implementación de planes y proyectos propios relacionados con las necesidades de la comunidad.

- **Dimensión de gestión pedagógica y realización de actividades directas con docentes y estudiantes:** Las actividades más frecuentes son dar a conocer el material disponible a docentes y a los estudiantes: el 71% y 68% de las bibliotecas lo hace. En el caso de los docentes, el 51,4% de las bibliotecas llevan adelante acciones orientadas a promover el uso del material disponible. El 56% de las bibliotecas apoyan la implementación de un plan lector para estudiantes y el 45,4% trabajan en este plan con los docentes. La consulta sobre intereses lectores a estudiantes y a docentes son menos frecuentes: apenas el 33,8% de las bibliotecas lo realiza con estudiantes y el 38% con docentes. Finalmente, contar con un plan para fortalecer el uso pedagógico de la biblioteca es una actividad que se encuentra presente en el 37% de las bibliotecas y ausente en el 63% de ellas.

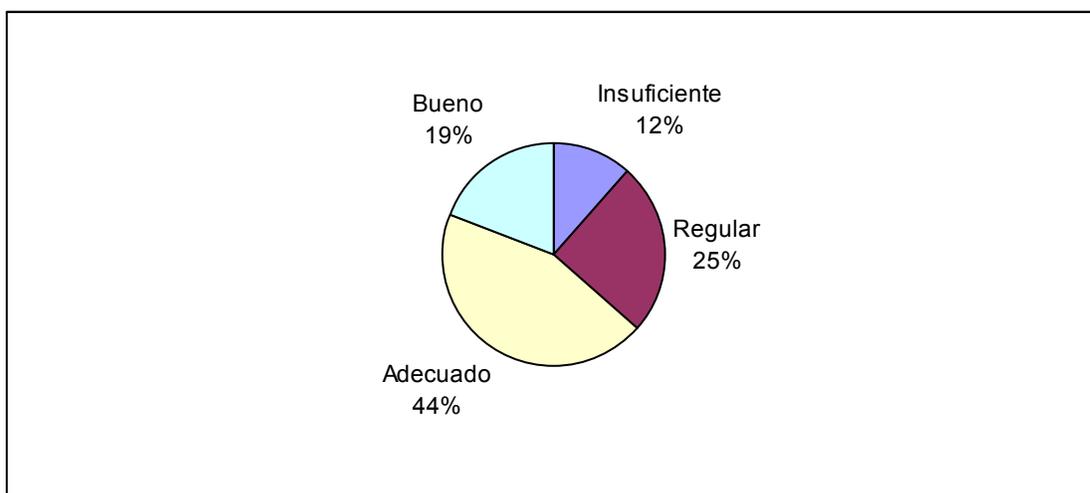
- **Dimensión redes:** el 71 % de las bibliotecas declara no tener redes de cooperación con otras bibliotecas escolares para obtener beneficio de sus recursos y mejorar sus servicios. Las pocas vinculaciones que existen son principalmente con bibliotecas regionales y municipales y con las de otros establecimientos.

Existe una asociación positiva y estadísticamente significativa entre las dimensiones referidas a procesos técnico-administrativos y de gestión pedagógica; y entre éstas últimas y el tiempo de dedicación a la biblioteca del personal a cargo y la suficiencia del espacio, definición de zonas de trabajo y equipamiento de la biblioteca y una mayor variedad de usuarios de la biblioteca CRA. Los coeficientes de correlación entre los índices que reflejan estas dimensiones son todos positivos y estadísticamente significativos. El coeficiente más alto tiene un valor de 0,564 y corresponde a la relación entre el índice de gestión técnico-administrativa y el de gestión pedagógica de la biblioteca. Ambos índices, a su vez, se correlaciona con el espacio, equipamiento y definición de zonas de trabajo en la biblioteca; con la disponibilidad de personal, el horario de atención y los usuarios de la biblioteca. Los coeficientes de correlación de estos índices fluctúan entre 0,473 y 0,306 con el de gestión técnico-administrativa y entre 0,396 y 0,265 con el de gestión pedagógica.

6. La realización de un índice general que resume la situación y el funcionamiento de las 5120 bibliotecas escolares beneficiadas por el programa CRA encuestadas revela una **distribución normal levemente asimétrica inclinada hacia la derecha (mejor situación de la biblioteca)**. El índice, que fluctúa entre 3 y 26 puntos, es más alto en colegios particulares (16,63) que municipales (15,05), en colegios que imparten enseñanza media (17,05) que en los que imparten sólo enseñanza básica (14,90) y aumenta al elevarse el nivel socioeconómico del alumnado, siendo de 15,05 en el nivel más bajo y de 18,68 en el más alto.

En base a este índice podemos establecer una distribución de los CRA, de acuerdo a su funcionamiento, desde insuficiente (mínimo desarrollo) hasta bueno (máximo desarrollo).

Gráfico II.13. Distribución de las bibliotecas escolares CRA según niveles de su situación y funcionamiento³



Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Censal a Bibliotecas Escolares

7. Existen importantes espacios para mejorar las bibliotecas escolares existentes en cuanto a la forma en que se organiza el espacio y su equipamiento, en el horario de dedicación y competencias de sus encargados y coordinadores, en el volumen de sus colecciones en relación a la cantidad de alumnos (y posiblemente su diversidad), en su gestión administrativa y gestión pedagógica. De hecho, las necesidades de apoyo que se recogieron en la encuesta censal corroboran esta conclusión. Entre las tres prioridades de apoyo de la biblioteca de los establecimientos declaran como necesidad:

- Aumento de la dotación de recursos de aprendizaje: 63,3% establece la renovación y ampliación de la colección para estudiantes como una necesidad prioritaria y el 30,1 % la renovación y ampliación del material de apoyo a docentes.
- Apoyo en la formación de coordinadores y encargados: 40% solicita capacitación y cursos de perfeccionamiento para el encargado y/o coordinador pedagógico de la biblioteca. Una condición básica para mejorar el funcionamiento de las bibliotecas es que el personal responsable de ellas cuente con las competencias técnicas específicas, lo que requiere

³ Si bien la construcción del índice se apoyó en el documento de estándares para la bibliotecas CRA los cuatro niveles no corresponden a los 4 niveles que dicho documento define para cada indicador (deficiente, mínimo, adecuado y sobresaliente).

capacitación inicial y continua. La que existe se muestra insuficiente en cantidad y, posiblemente, en calidad para traducirse en una efectiva gestión pedagógica y administrativa.

- Apoyo tecnológico para la automatización de la gestión: 30,5% requiere equipamiento computacional y el 21,8% acceso a Internet. El soporte tecnológico de las bibliotecas es débil. Una buena gestión administrativa de una biblioteca, requiere de la disponibilidad de computadores para uso de los responsables de las bibliotecas y para los usuarios, en ambos casos con acceso a Internet. La multiplicación de libros electrónicos, abre la necesidad de equipar las bibliotecas con instrumentos que posibiliten el aprovechamiento de estos recursos de aprendizaje.