

**CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE (CRA)
MISIÓN DE EVALUACIÓN**

Resumen Ejecutivo Informe Final

Consultoras:

Sara McNicol
University of Central England, UK

Mónica Núñez, Bibliotecaria
Especialista en Lectura e Investigadora de Información,
Andrée English School, Chile

Resumen Ejecutivo Junio 2005

RESUMEN EJECUTIVO

Características generales

El programa Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) fue una estrategia del Proyecto MECE (Programa de Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación Media, en la educación pública) y contó con el financiamiento del gobierno chileno y del Banco Mundial.

El propósito del componente CRA fue implementar bibliotecas para apoyar actividades culturales, sociales y educativas, en el liceo y en la comunidad, y hacer una contribución a las necesidades de información de los jóvenes y profesores en los trabajos curriculares.

Misión del Programa CRA

La misión del Programa CRA fue respaldar la implementación del currículo y dar lugar a un aprendizaje efectivo en el proceso educacional.

Propósito general del Programa CRA

El objeto del programa fue crear o actualizar una biblioteca en cada liceo del país, y promover su transformación progresiva en interactivos Centros de Recursos para el Aprendizaje, con potencial para ofrecer servicios educativos y culturales más allá de la comunidad escolar.

El objetivo del CRA es apoyar el desarrollo curricular en todos los liceos; facilitando cambios en las prácticas de enseñanza; motivando y fomentando nuevos y más complejos estilos y métodos de enseñanza, y estimulando el desarrollo de un entorno positivo y de trabajo profesional (Objetivos CRA/MINEDUC).

Evaluación del CRA

Este informe contiene recomendaciones prácticas y específicas, con guías y políticas para la gestión de las bibliotecas escolares, reforzando así el rol estratégico del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La evaluación se basó en 9 casos de estudio tomados del total de 1.445 liceos existentes en Chile. La mayoría de los liceos visitados estaban

ubicados en áreas urbanas y atendían a los tres grupos socioeconómicos más bajos. La muestra incluyó solo tres liceos municipalizados.

Metodología de la misión de evaluación

La metodología adoptada incluyó los siguientes elementos:

- Lectura, análisis y estudio profundo del Informe Bibliotecas/CRA sobre políticas para implementar Centros de Recursos de Aprendizaje elaborados por el MINEDUC.
- Revisión de los diversos materiales publicados por el programa.
- Trabajo en equipo con el MINEDUC.
- Reuniones con los distintos actores participantes: funcionarios del MINEDUC, sostenedores, investigadores, instituciones de capacitación y representantes de la profesión bibliotecaria.
- Visitas a nueve liceos para entrevistar a coordinadores de CRA, directores, profesores y alumnos.
- Una encuesta a los directores, coordinadores, profesores y alumnos de cada liceo examinado.

Principales hallazgos

La evaluación reveló tanto las fortalezas como las debilidades del Programa CRA, las que pueden resumirse como sigue:

Fortalezas

- El uso del CRA está estrechamente vinculado al currículo; la relación teórica ha sido establecida en forma sólida.
- En la mayoría de los liceos se ha instalado un CRA básico que proporciona recursos de calidad en una gama de medios; este es un avance de la máxima significación.
- La Colección Básica satisface las necesidades básicas de información de los alumnos. Los alumnos aprecian que el CRA ofrezca beneficios sociales y personales, tanto como educativos; es un lugar donde se sienten cómodos y seguros. Las opiniones de los alumnos acerca del CRA fueron positivas, y a pesar de que algunos de ellos lo veían como un simple lugar para refugiarse del mal tiempo o una alternativa más agradable a la sala de clases, otros indicaron algunos rasgos especiales que ellos valoraban, como el personal o los recursos.

Debilidades

- No existe un financiamiento previsible para poner al día los recursos o equipos una vez proporcionada la colección inicial, por lo que aquellos pronto quedarán atrasados.
- La falta de financiamiento para la compra de material actualizado de los liceos municipales en barrios de bajos recursos.
- No existe suficiente integración entre los programas CRA y Enlaces
- No hay suficientes coordinadores capacitados, en gran medida porque las personas debidamente capacitadas a menudo dejan su cargo. El 40% de los coordinadores carece de una adecuada capacitación.
- Se espera que el personal trabaje sin capacitación ni un conocimiento mínimo de bibliotecología.
- Muchos profesores hacen un uso escaso de las instalaciones y tienen visiones negativas con respecto al CRA. Cambiar actitudes y enseñar métodos resulta difícil en muchos casos.
- En Chile hay una falta de “cultura de biblioteca” y esto significa que muchos alumnos no valoran ni respetan los libros.
- Una infraestructura poco adecuada.
- Uso inadecuado del CRA (lugar de castigo y detención).
- Servicios insuficientes e inhóspitos para los usuarios.

Conclusiones y recomendaciones

Nivel central del MINEDUC

- Es importante asegurar que la provisión del CRA guarde relación con el carácter distintivo del liceo, su personal y alumnos, y su forma de trabajar. Por ejemplo, algunos liceos bien pueden tener vínculos con la comunidad local a los cuales recurrir; otros pueden tener una colección de archivo que considerar, e incluso otros pueden tener un activo centro de alumnos que desempeñe un rol clave.
- A la capacitación de recursos humanos debe otorgársele la máxima prioridad. Tendría que establecerse una alianza estratégica con universidades, para el desarrollo de un programa de capacitación que proporcione habilidades adicionales en técnicas pedagógicas y manejo de sala de clases para coordinadores capacitados en bibliotecología, y también para proporcionar habilidades bibliotecológicas a aquellos que fueron capacitados inicialmente.

- Reenfocar la atención en los CRAs para asegurarse de que sean debidamente valorizados por los sostenedores y directores, al igual que cuando el programa CRA fue introducido en el sistema educativo.
- Proporcionar detalles más explícitos en la documentación curricular y libros de texto, de manera que los profesores puedan ver cómo el uso del CRA va a rendir resultado como logros específicos de aprendizaje.
- Actualmente, es esencial que los alumnos aprendan a manejar información en forma adecuada; por lo tanto y de acuerdo con la influencia que los CRAs tienen en el currículo, es necesario implementar este programa con los alumnos desde la escuela básica.
- Es importante que los profesores desarrollen sus habilidades de manejo de información de manera que a su vez puedan enseñarlas a sus alumnos.
- La colección necesita ser ampliada en todos los liceos; la mayoría de los grupos de profesores y alumnos expresaron quejas por la escasez de libros claves. Se necesitan procedimientos que aseguren que la colección esté al día, en buenas condiciones y sea pertinente a las necesidades del liceo y de los alumnos. Los CRAs requerirán nuevo aprovisionamiento una vez al año para mantener el interés de alumnos y profesores, y mantener al día la colección de acuerdo con el desarrollo del conocimiento. Las existencias requieren ser seleccionadas con regularidad y que se les agreguen nuevos ítems.
- El potencial de punto de referencia entre CRAs de liceos similares (basado en tamaño, pertenencia, urbano/rural, grupo socio-económico o calificaciones del SIMCE, por ejemplo) podría ser investigado, puesto que puede ayudar a los liceos a compartir la buena práctica e identificar áreas de fortaleza y debilidad.
- Trabajar con universidades para que proporcionen apoyo curricular en el desarrollo de CRAs, alentando investigaciones que demuestren los vínculos entre el uso del CRA y otros resultados de aprendizaje.

Trabajo en equipo CRA/Mineduc

- Desarrollar estándares para el programa de medios de biblioteca (metas, presupuesto, planificación), la colección (gama, procedimientos de selección, organización, accesibilidad, etc.) y dependencias (disposición y acceso). Más que tener un solo estándar que se espera que todos los liceos alcancen, la mayoría de los modelos son progresivos.
- Establecer grupos de trabajo en red para coordinadores, organizados local o regionalmente. Éstos podrían reunirse para debatir en torno

a problemas comunes, compartir ideas, asistir a eventos de capacitación, etc., y también, mantenerse en contacto por correo electrónico o teléfono. En el corto plazo, podría establecerse uno o dos grupos piloto, previo a que el esquema se despliegue por todo el país, si prueba tener éxito.

- Generar capacitación mediante seminarios, cursos de capacitación, conferencias, para difundir el concepto del CRA.
- Los cursos de capacitación iniciales para profesores deberían incluir módulos acerca del uso del CRA, más un módulo adicional sobre su gestión, para quienes deseen especializarse en esta área.
- Desarrollar programas de capacitación para asistentes de biblioteca (incluidos los voluntarios de la comunidad) con el fin de dotarlos de las habilidades necesarias para ayudar a los coordinadores en forma efectiva.
- Apoyar la actividad investigativa de profesores, bibliotecarios y coordinadores de CRA, por ejemplo, ofreciendo subvenciones o financiamiento para investigación.
- Realizar una investigación acerca de los posibles vínculos entre el uso de CRA y SIMCE y otros resultados de aprendizaje. Esto demostraría, a directores y sostenedores, la importancia del CRA.
- Uso de escuelas primarias piloto para investigar los efectos del CRA (escuelas donde se estén introduciendo CRAs podrían compararse con un grupo de control).
- Desarrollar guías acerca de qué habilidades de información debieran esperar los profesores que sean demostradas en cada grado.

Sostenedores

- Establecer un plan de acción (a ser implementado por los departamentos de educación municipal (MEDs)) para la puesta al día y expansión de los CRAs. Esto debiera permitir tener acceso a la información, tanto al liceo como a la comunidad; contribuir significativamente al proceso de enseñanza-aprendizaje, y facilitar el autoaprendizaje.
- Seguir destacando la importancia del CRA en diálogo con directores y sostenedores, en particular, para recalcar la importancia y valor de un coordinador profesional y capacitado.

Directores

- Promover los CRA y evaluar el plan de desarrollo del CRA -el cual debería tener propósitos y objetivos claros y estar en directa relación con el liceo- y así demostrar la contribución que está haciendo el CRA.

- Investigar la posibilidad de tener un catálogo centralizado que permita a los liceos importar registros y no que cada liceo catalogue sus propias existencias. (Los liceos podrían hacer una contribución a los costos de este servicio.)

Coordinadores

- Es crucial que el coordinador y los profesores trabajen juntos como un equipo para planificar, entregar y evaluar las actividades de aprendizaje.
- Crear y mantener un catálogo centralizado de todos los recursos disponibles en el liceo (en el CRA y otro lugares). Debería establecerse un cronograma que permita observar el progreso de esta actividad.
- Proporcionar medios de información a profesores y alumnos acerca de “qué tiene el CRA para ofrecer” (por ej., un volante o una charla).
- Apoyar la introducción de estanterías abiertas para alentar que el material sea hojeado.

Profesores

- Trabajar con los coordinadores de CRA (como pares profesionales) y encontrar la mejor forma de apoyar la práctica docente.
- Adoptar planteamientos metódicos y rigurosos en cuanto a la planificación, que incorporen actividades del CRA.
- Usar el CRA para motivar a los alumnos a convertirse en educandos independientes y autodisciplinados.

Alumnos

- Contribuir en la gestión y desarrollo del CRA (por ej., colaborar en la selección de los recursos bibliográficos, ayudar al coordinador en horarios de mucho movimiento, participar en eventos culturales).
- Usar el CRA de manera que permita que todos los alumnos puedan compartir ese espacio (por ej., autodisciplina).
- Cuidar los libros tomados en préstamo y devolverlos a tiempo, para que puedan usarlos otros alumnos.

Viabilidad y sustentabilidad de los CRAs

Hacer viables los CRAs a largo plazo, sin financiamiento del MINEDUC, es difícil, en especial para aquellos que están ubicados en áreas de bajos recursos.

Si bien existen diversas fuentes alternativas de financiamiento, es probable que ninguna resulte adecuada por sí misma. En la mayoría de los casos, los directores y coordinadores de los liceos desconocen aquellas fuentes de financiamiento que están disponibles, por lo que es probable que los liceos necesiten asesorías para trazar planes sustentables para sus CRAs.

Es necesario que el apoyo futuro incluya financiamiento por parte de los sostenedores del liceo y por los directores a través de; fondos aportados por los padres, los alumnos (centro de alumnos), el Consejo del Libro y la Lectura, organizaciones y empresas locales.

Las siguientes acciones serán básicas para asegurar la adecuada sustentabilidad de los CRAs:

- Compartir recursos con instituciones, universidades y bibliotecas públicas; motivar y fomentar un mayor uso de TICs (por ej., PCs en red con acceso a Internet, libros electrónicos, aprendizaje electrónico) y compromiso con el Proyecto Chile Digital 2010.
- Establecer alianzas estratégicas con el programa de bibliotecas públicas, por ejemplo, solicitar a bibliotecarios municipales para que ofrezcan apoyo profesional a coordinadores de CRA para una mejor gestión y desarrollo de las bibliotecas escolares.
- Planificar y llevar a cabo, en conjunto con el programa de bibliotecas públicas, actividades, tales como: talleres, charlas, seminarios, que fomenten proyectos educacionales y culturales que contribuyan a la lectura y las letras.